

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu jest Dental Medicenter sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Powstańców Śląskich 123 lok. 66, 01-355 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000719182, NIP: 5222863023, REGON: 141109905, zwana dalej „Organizatorem” lub „Sprzedawcą”. Organizator prowadzi dwa punkty stacjonarne:  
Dental Medicenter Bemowo, ul. Powstańców Śląskich 123 lok. 66;  
Dental Medicenter Mokotów, ul. Przejazd 2.
2. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Voucherów Podarunkowych (dalej „Program”) określone przez Organizatora w placówkach stacjonarnych.
3. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Program dotyczy zakupu usług dostępnych stacjonarnie w Punktach oraz pod adresem Internetowym <https://www.dentalmedicenter.pl/cennik/>.
5. W programie może brać udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada Voucher podarunkowy.

### 2. DEFINICJE

1. Voucher – papierowy bon na okaziciela wydany przez Sprzedawcę, upoważniający do opłacania usług w zakresie ustalonego limitu kwotowego dostępnego na Voucherze.
2. Organizator/Sprzedawca – Dental Medicenter sp. z o.o.
3. Usługi – usługi dostępne w cenniku Punktów.
4. Transakcja – operacja dokonywana przy użyciu Vouchera, polegająca na wymianie całości kwoty dostępnej na Voucherze na Usługi, w wyniku czego dochodzi do pomniejszenia wartości Vouchera o kwotę odpowiadającą wartości Usług.
5. Kupujący – każda osoba fizyczna, która zakupiła Voucher.
6. Uczestnik – każda osoba fizyczna, która posiada Voucher podarunkowy.
7. Punkty – Dental Medicenter Bemowo, ul. Powstańców Śląskich 123 lok. 66; Dental Medicenter Mokotów, ul. Przejazd 2.

### 3. WARUNKI NABYCIA I WYDANIA VOUCHERA

1. Voucher dostępny jest w ciągłej sprzedaży i może opiewać na dowolną kwotę, nie mniejszą niż 250 zł.
2. Voucher podarunkowy może zostać nabyty w punktach stacjonarnych. Nabycie Vouchera nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
3. Voucher podarunkowy wydawany jest w formie eleganckiego zaproszenia zapakowanego w kopertę.
4. Voucher opiewający na kwotę ma formę zaproszenia na wybrane usługi lub pakiety usług.
5. Zapłata za Voucher podarunkowy może nastąpić gotówką lub za pośrednictwem płatności cyfrowych (karta płatnicza, BLIK).

6. Na życzenie Kupującego Voucher może zostać wysłany elektronicznie pod wskazany adres e-mail.
7. Voucher podarunkowy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
8. Voucher podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne w tym gotówkę w całości lub w części, a opłacona wartość Vouchera nie podlega oprocentowaniu.
9. Voucher podarunkowy nie podlega zwrotowi.

#### 4. WARUNKI UŻYTKOWANIA VOUCHERA

1. Voucher upoważnia do skorzystania z usług w Dental Medicenter zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego Vouchera.
2. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty jego zakupu – w tym okresie należy wykorzystać wykupione zabiegi. Po upływie terminu ważności Vouchera, jego niewykorzystana wartość zostaje utracona.
3. Voucher można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług.
4. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty należy skontaktować się z recepcją pod nr telefonu: Dental Medicenter Bemowo 22 638 02 83, Dental Medicenter Marina Mokotów 22 493 01 99.
5. Przy dokonywaniu rezerwacji należy poinformować recepcję, że formą płatności za umawiany zabieg będzie Voucher.
6. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście, na 24h przed umówioną wizytą, Voucher uznany zostaje za zrealizowany.
7. Voucher należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
8. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Organizator nie wydaje reszty z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych usług.
9. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do zabiegu, jeżeli wartość usług, z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość Vouchera.
10. Płatności Voucherem nie można łączyć z promocjami i rabatami.
11. Voucher imienny może być przeniesiony na inną osobę.
12. Voucher z zaproszeniem na wybrane usługi lub pakiety usług nie podlega wymianie na inne usługi z oferty Dental Medicenter.
13. Voucher wartościowy uprawnia do skorzystania z dowolnie wybranych zabiegów.
14. W przypadku utraty lub zniszczenia Vouchera, Dental Medicenter nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
15. Integralną częścią Voucherów jest niniejszy Regulamin, który na życzenie jest udostępniany w recepcji Dental Medicenter. Podczas składania zamówienia Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.

#### 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z zakupem i korzystaniem z Vouchera Podarunkowego można składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [mokotow@dentalmedicenter.pl](mailto:mokotow@dentalmedicenter.pl); [bemowo@dentalmedicenter.pl](mailto:bemowo@dentalmedicenter.pl) lub pisemnie na jeden

z poniższych adresów: Dental Medicenter ul. Powstańców Śląskich 123 lok. 66, 01-355 Warszawa; Dental Medicenter, ul. Przejazd 2, 02-654 Warszawa.

2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź na reklamacje jest przekazywana w sposób odpowiadający złożonej reklamacji – mailowo lub listownie na wskazany adres korespondencyjny.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy w ramach Programu zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest.: (1) zmiany przepisów prawa; (2) zmiany sposobów płatności - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.); Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Uczestnikiem a Sprzedającym będą w pierwszej kolejności rozwiązywane na drodze polubownej oraz w ramach postępowania reklamacyjnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.12.2024 r.